

Số: /BC-SDL

Kiên Giang, ngày tháng 02 năm 2025

BÁO CÁO
Kết quả hoạt động du lịch tháng 02,
nhiệm vụ trọng tâm tháng 03 năm 2025

I. KHÁI QUÁT CHUNG

Trong tháng, toàn Ngành tập trung hoàn thành các nhiệm vụ đề ra theo chỉ đạo của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Tỉnh ủy và Ủy ban nhân dân tỉnh; Hưởng ứng các hoạt động tuyên truyền kỷ niệm 95 năm ngày thành lập Đảng Cộng sản Việt Nam (03/02/1930 - 03/02/2025). Tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Báo cáo kết quả triển khai hoạt động kích cầu du lịch nội địa năm 2024. Triển khai Quyết định số 172/QĐ-BVHTTDL ngày 21/01/2025 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch phê duyệt “Nội dung phong trào thi đua yêu nước ngành Văn hóa, Thể thao và Du lịch” năm 2025. Tổ chức Hội nghị tổng kết hoạt động du lịch năm 2024, triển khai nhiệm vụ, giải pháp năm 2025 gắn với khen thưởng đối với các tập thể đã tham gia và có nhiều đóng góp trong thực hiện nhiệm vụ, phát triển ngành du lịch năm 2024. Chỉ đạo các cơ sở kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh tổ chức các chương trình, sự kiện, các hoạt động vui chơi giải trí phục vụ du khách, xây dựng bổ sung các sản phẩm, dịch vụ mới để quảng bá, thu hút khách du lịch đến với Kiên Giang nhân dịp Tết Nguyên Đán Ất Tỵ năm 2025, Lễ hội kỷ niệm 289 năm thành lập Tao đàn Chiêu Anh Các (1736 - 2025) và Ngày thơ Việt Nam. Nhìn chung, các hoạt động du lịch phục vụ du khách nhân các sự kiện Lễ, Tết trên địa bàn tỉnh đã diễn ra trong không khí vui tươi, an toàn; tình hình an ninh trật tự, vệ sinh môi trường, vệ sinh thực phẩm, an toàn cho du khách đều được đảm bảo. Các kế hoạch, nhiệm vụ đề ra trong tháng được triển khai thực hiện, đảm bảo chất lượng, tiến độ, thông suốt, không làm gián đoạn trong thời gian nghỉ Tết Nguyên đán Ất Tỵ năm 2025.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM THÁNG 02

1. Thực hiện các chỉ tiêu về du lịch

Tháng 02, Kiên Giang ước đón 1.327.080 lượt khách đến tham quan, du lịch, trong đó khách quốc tế ước đón 199.215 lượt; tổng thu đạt 5.981 tỷ đồng. Lũy kế 2 tháng, Kiên Giang ước đón 2.224.242 lượt (tăng 14,3% so với cùng kỳ, đạt 20,9% kế hoạch năm), trong đó khách quốc tế ước đón 325.390 lượt (tăng

51,2% so với cùng kỳ, đạt 29,6% kế hoạch năm); tổng thu đạt 8.885 tỷ đồng (tăng 90,7% so với cùng kỳ, đạt 31,7% kế hoạch năm)¹ (xem phụ lục kèm theo).

2. Công tác quản lý nhà nước

a) Xây dựng và ban hành văn bản quản lý nhà nước.

Tiếp nhận và xử lý qua mạng nội bộ 529 văn bản các loại; Xây dựng và ban hành theo thẩm quyền 135 văn bản (có 09 Quyết định, 77 công văn, 19 báo cáo, 13 tờ trình, thông báo và các văn bản khác)². Nghiên cứu cho ý kiến đối với các dự thảo kế hoạch, quy hoạch, báo cáo, đề án có liên quan đến hoạt động du lịch³.

b) Kiểm tra, thanh tra, xử lý vi phạm.

Xây dựng Kế hoạch và Tổ chức 01 cuộc thanh tra chuyên ngành trên địa bàn thành phố Phú Quốc. Báo cáo thực hiện Quy định số 1308-QĐ/TU ngày 17/10/2023 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về việc kiểm soát quyền lực và phòng, chống tham nhũng, tiêu cực trong công tác cán bộ và các Báo cáo định kỳ có liên quan công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực năm 2025 theo quy định⁴.

c) Công tác xây dựng, hoàn thiện các văn bản, chính sách phát triển du lịch được Tỉnh ủy, Ủy ban nhân dân tỉnh giao thực hiện.

Làm việc với đơn vị tư vấn (báo cáo tiến độ, phương pháp thực hiện) đối với “Đề án xây dựng Phú Quốc thành trung tâm dịch vụ, du lịch sinh thái chất

¹ Trong tháng, thành phố Phú Quốc ước đón 801.646 lượt khách, trong đó khách quốc tế ước đón 196.034 lượt; tổng thu đạt 4.653 tỷ đồng. Lũy kế 2 tháng, ước đón 1.413.419 lượt khách (tăng 23,6% so với cùng kỳ, đạt 20,2% kế hoạch năm), khách quốc tế ước đón 320.888 lượt khách (tăng 52,7% so với cùng kỳ, đạt 29,8% kế hoạch năm), tổng thu đạt 7.197 tỷ đồng (tăng 77,3% so với cùng kỳ, đạt 31,3% kế hoạch năm).

² Số liệu được truy cập trên phần mềm Văn phòng điện tử Sở Du lịch [<https://vpdt.kiengiang.gov.vn/>], tính từ ngày 15/01 đến ngày 15/02/2025.

³ Góp ý dự thảo Quyết định ban hành Quy chế phối hợp tiếp công dân, xử lý đơn thuộc thẩm quyền của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Kiên Giang; Kế hoạch thực hiện công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn tỉnh; Rà soát, cho ý kiến thẩm định đối với các chỉ tiêu tăng trưởng kinh tế của các huyện, thành phố năm 2025, để đảm bảo kế hoạch tăng trưởng kinh tế của tỉnh đạt 2 con số; Nghị quyết của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh Kiên Giang về thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị; Báo cáo kết quả thực hiện chương trình mục tiêu quốc gia xây dựng nông thôn mới năm 2024, kế hoạch năm 2025 trên địa bàn tỉnh; Kế hoạch thực hiện Đề án tăng cường, đổi mới hoạt động đo lường hỗ trợ doanh nghiệp Việt Nam nâng cao năng lực cạnh tranh và hội nhập quốc tế trên địa bàn tỉnh Kiên Giang năm 2025; Quyết định quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và tổ chức bộ máy của cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh; Kế hoạch triển khai thực hiện chính sách đối với cán bộ, công chức, viên chức và người lao động do sắp xếp tổ chức bộ máy trên địa bàn tỉnh; Kế hoạch thực hiện Đề án “Triển khai, áp dụng và quản lý hệ thống truy xuất nguồn gốc” năm 2025...

⁴ Báo cáo định kỳ kết quả triển khai kết luận đồng chí Tổng Bí thư, Trưởng Ban Chỉ đạo Trung ương về phòng, chống tham nhũng tiêu cực tại phiên họp thứ 23 của Ban Chỉ đạo; Công văn số 1076/UBND-NC ngày 24 tháng 5 năm 2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc khắc phục những hạn chế, thiếu sót qua kiểm tra công tác thể chế hóa chủ trương, chính sách của Đảng về phòng, chống tham nhũng, tiêu cực thành pháp luật của Nhà nước; Công văn số 1605/UBND-NC ngày 29 tháng 7 năm 2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc tiếp tục nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực...

lượng cao, du lịch biên, đảo tâm cỡ quốc gia và quốc tế”.

đ) Quản lý hoạt động lữ hành và hướng dẫn viên.

Tổng số thẻ hướng dẫn viên du lịch đã được cấp đến nay là 347 thẻ (có 68 thẻ hướng dẫn viên du lịch quốc tế). Toàn tỉnh có 117 doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành được cấp phép (49 doanh nghiệp lữ hành quốc tế, 52 doanh nghiệp lữ hành nội địa và 16 Chi nhánh, Văn phòng đại diện).

e) Quản lý cơ sở lưu trú du lịch.

Toàn tỉnh có 977 cơ sở với 34.132 phòng. Trong đó: Cơ sở lưu trú du lịch xếp hạng 1-3 sao: 18 cơ sở với 1.520 phòng; Cơ sở lưu trú du lịch xếp hạng 4-5 sao: 28 cơ sở với 12.788 phòng. Khách sạn tối thiểu - nhà nghỉ tối thiểu có 395 cơ sở với 10.916 phòng.

Tham mưu rà soát, cập nhật điều chỉnh phí, lệ phí trình UBND tỉnh công bố 8 TTHC sửa đổi, bổ sung trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Kiên Giang. Tổng số hồ sơ được tiếp nhận trong kỳ là 08 hồ sơ⁵, trong đó:

- Tổng số hồ sơ đã giải quyết: 03 hồ sơ (trước hạn 03 hồ sơ, đúng hạn 00 hồ sơ, quá hạn 00 hồ sơ).

- Tổng số hồ sơ đang giải quyết: 05 hồ sơ (trong hạn 05 hồ sơ, quá hạn 00 hồ sơ).

** Hoạt động du lịch tại các huyện, thành phố trên địa bàn tỉnh:* Phòng Văn hóa và Thông tin, Trung tâm Văn hóa, Thể thao và Truyền thanh (Du lịch) các huyện, thành phố tổ chức và phối hợp tổ chức các hoạt động quảng bá, xúc tiến du lịch, văn hóa văn nghệ, thể thao, thông tin tuyên truyền cổ động trực quan chào mừng Tết Nguyên đán Ất Tỵ năm 2025, kỷ niệm 95 năm ngày thành lập Đảng Cộng sản Việt Nam (03/2/1930 - 03/2/2025). UBND thành phố Hà Tiên phối hợp với các đơn vị liên quan tổ chức các hoạt động, sự kiện văn hóa, ẩm thực, quảng bá du lịch trong khuôn khổ Lễ hội kỷ niệm 289 năm thành lập Tao đàn Chiêu Anh Các (1736 - 2025), thu hút hàng ngàn lượt khách đến địa phương tham quan, trải nghiệm.

g) Hoạt động quảng bá, xúc tiến, thông tin du lịch.

Vận động các doanh nghiệp tham gia Giải thưởng chất lượng Quốc gia năm 2025 và xây dựng, thiết kế các chương trình tham quan, gian hàng quảng bá du lịch tại sự kiện Lễ hội Tao đàn Chiêu Anh Các.

Cung cấp số liệu, tài liệu thực hiện Đề án quản lý hoạt động vận tải thủy phục vụ du lịch, trên địa bàn thành phố Phú Quốc đến năm 2040.

⁵ Số liệu được truy cập trên Cổng dịch vụ công tỉnh Kiên Giang [<https://dichvucong.kiengiang.gov.vn/>], tính từ ngày 15/01 đến ngày 15/02/2025.

h) Hoạt động liên kết, hợp tác phát triển du lịch.

Triển khai Chương trình liên kết, hợp tác phát triển du lịch Thành phố Hồ Chí Minh và 13 tỉnh, thành đồng bằng sông Cửu Long năm 2025.

k) Phát triển sản phẩm du lịch.

Xây dựng Kế hoạch điều tra tài nguyên du lịch trên địa bàn tỉnh Kiên Giang; Kế hoạch thực hiện mục tiêu tăng trưởng kinh tế năm 2025. Khảo sát, đánh giá và báo cáo kết quả thẩm định hồ sơ đề nghị xét, công nhận xã đạt chuẩn nông thôn mới nâng cao năm 2024 đối với xã Tiên Hải (thành phố Hà Tiên), xã Phi Thông (thành phố Rạch Giá). Báo cáo kết quả thẩm tra mức độ đạt tiêu chí huyện nông thôn mới, đánh giá kết quả thực hiện xã nông thôn mới nâng cao của huyện Châu Thành đề nghị xét, công nhận đạt chuẩn nông thôn mới năm 2024.

l) Dự án đầu tư du lịch/số vốn đầu tư.

Tổ chức Công bố Gói thầu số 01: Dự án “Hệ thống website tích hợp video thực tế ảo quảng bá hình ảnh du lịch, hệ thống mua vé trực tuyến, ứng dụng di động (mobile app) và các hoạt động quảng bá hình ảnh du lịch”.

Thực hiện các thủ tục thanh quyết toán Gói thầu số 01: Nâng cấp, mở rộng đường trục chính vào điểm du lịch Cây Gòn (đoạn từ Cây Gòn đến kênh 14).

m) Công tác đào tạo và phát triển nguồn nhân lực.

Xây dựng Kế hoạch tổ chức khóa cập nhật kiến thức cho hướng dẫn viên du lịch quốc tế, nội địa năm 2025; Kế hoạch tổ chức kiểm tra nghiệp vụ hướng dẫn viên du lịch tại điểm năm 2025.

3. Các hoạt động nghiệp vụ tổng hợp Sở

Ban hành Quyết định phân bổ biên chế công chức đối với các phòng thuộc Sở năm 2025. Trình Ban Thi đua - Khen thưởng (Sở Nội vụ) đối với các tập thể, cá nhân đề nghị khen cấp Tỉnh, cấp Nhà nước. Hoàn thành hồ sơ khen thưởng Tết Quân - Dân năm 2025. Kế hoạch phát động phong trào thi đua thực hiện công tác dân tộc, chính sách dân tộc giai đoạn 2024 - 2029. Báo cáo kết quả thực hiện phòng, chống tác hại của rượu, bia năm 2024.

Xây dựng Kế hoạch theo dõi, quản lý công tác thi hành pháp luật về xử lý vi phạm hành chính trong lĩnh vực du lịch; Kế hoạch áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015; Kế hoạch thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính năm 2025; Kế hoạch thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2025. Thực hiện tự chấm điểm, đánh giá kết quả thực hành tiết kiệm chống lãng phí trong chi thường xuyên của Sở năm 2024. Đảm bảo kinh phí tổ chức và tham gia các sự kiện, hoạt động du lịch trong tháng theo quy định. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, quán triệt các chính sách, pháp luật của

Đảng và Nhà nước về công tác thực hành tiết kiệm, chống lãng phí, gắn với việc “*Học tập và làm theo tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh*”; thực hiện nghiêm quy chế làm việc, quy tắc ứng xử văn hóa nơi công sở.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM THÁNG 03

1. Hướng ứng, tuyên truyền các hoạt động Giờ trái đất năm 2025 (27/3). Tổ chức họp mặt nữ cán bộ, công chức và lao động toàn Sở nhân dịp kỷ niệm 115 năm Ngày Quốc tế Phụ nữ (08/3/1910 - 08/3/2025), 1985 năm khởi nghĩa Hai Bà Trưng (40 - 2025) và Ngày quốc tế hạnh phúc (20/3). Tiếp tục quán triệt, triển khai các văn bản chỉ đạo của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Tỉnh ủy, Ủy ban nhân dân tỉnh về công tác phát triển du lịch trên địa bàn tỉnh.

2. Phối hợp đơn vị tư vấn lập Đề án “Xây dựng Phú Quốc thành trung tâm dịch vụ, du lịch sinh thái chất lượng cao, du lịch biển, đảo tầm cỡ quốc gia và quốc tế” (tiến hành khảo sát tại thành phố Phú Quốc). Phối hợp thực hiện các thủ tục tiếp nhận, bàn giao Gói thầu số 2: Dự án “Hệ thống website tích hợp video thực tế ảo quảng bá hình ảnh du lịch, hệ thống mua vé trực tuyến, ứng dụng di động (mobile app) và các hoạt động quảng bá hình ảnh du lịch”.

3. Xây dựng Kế hoạch tổ chức tập huấn, bồi dưỡng chuyên môn nghiệp vụ về phát triển du lịch nông thôn nâng cao năng lực cho cán bộ quản lý Chương trình phát triển du lịch nông nghiệp, nông thôn trong xây dựng Nông thôn mới, cán bộ làm công tác về phát triển du lịch các cấp; cán bộ tư vấn về phát triển du lịch nông nghiệp, nông thôn trên địa bàn tỉnh Kiên Giang. Phối hợp thống kê lao động trong du lịch và đề xuất chính sách hỗ trợ trang thiết bị cần thiết ban đầu trong phát triển du lịch nông thôn, du lịch cộng đồng, du lịch sinh thái. Xây dựng Kế hoạch khảo sát, hướng dẫn và vận động các địa phương thực hiện thủ tục công nhận khu, điểm du lịch cấp tỉnh.

4. Thẩm định xếp hạng cơ sở lưu trú, cấp giấy phép kinh doanh lữ hành nội địa và thẻ hướng dẫn viên theo quy định. Kế hoạch kiểm tra điều kiện tối thiểu cơ sở vật chất kỹ thuật, dịch vụ đối với các cơ sở lưu trú du lịch trên địa bàn huyện Kiên Hải và Kế hoạch tập huấn thống kê du lịch năm 2025. Báo cáo tình hình thực hiện Chiến lược tổng thể phát triển khu vực dịch vụ Việt Nam thời kỳ 2021 - 2030, tầm nhìn đến năm 2050. Báo cáo giám sát chuyên đề: “Thực hiện chính sách, pháp luật phát triển và sử dụng nguồn nhân lực đáp ứng nhu cầu phát triển kinh tế - xã hội, nhất là nguồn nhân lực chất lượng cao” trên địa bàn tỉnh Kiên Giang.

5. Xây dựng Kế hoạch 01 cuộc thanh tra chuyên ngành trên địa bàn thành phố Phú Quốc. Báo cáo kết quả hoạt động du lịch quý I năm 2025; Báo cáo công tác cải cách hành chính và kiểm soát thủ tục hành chính quý I năm 2025. Kế hoạch tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật năm 2025; Kế hoạch thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về công tác thi đua khen thưởng và Kế hoạch phát động phong trào thi đua phát triển kinh tế - xã hội năm 2025. Tiếp tục đẩy mạnh công tác cải cách hành chính và thực hiện hệ thống quản lý chất lượng

theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015. Bảo đảm thực hiện nghiêm kỷ luật, kỷ cương tài chính, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí, phòng, chống tham nhũng gắn với thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TW của Bộ Chính trị về đẩy mạnh việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh.

Trên đây là báo cáo của Sở Du lịch tỉnh Kiên Giang về kết quả hoạt động du lịch tháng 02 và nhiệm vụ trọng tâm tháng 03 năm 2025./.

Nơi nhận:

- Văn phòng Tỉnh ủy;
- Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh;
- Ban Văn hóa Xã hội (Hội đồng nhân dân tỉnh);
- Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch;
- Văn phòng đại diện Bộ VHTTDL tại TPHCM;
- Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam;
- Các Sở Du lịch Cụm 16: Thành phố Hồ Chí Minh, tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu, tỉnh Khánh Hòa;
- Phòng Tuyên truyền,
Phòng Khoa giáo (Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy);
- Sở Kế hoạch và Đầu tư;
- Cục Thống kê tỉnh;
- Phòng an ninh đối ngoại (Công an tỉnh);
- Ban Giám đốc Sở;
- Các phòng thuộc Sở;
- Lưu: VT, nkhuong.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Thành Quốc